

ETHIKKODEX

**Prinzipien und Werte, die uns
repräsentieren**

Vorwort



Der Ethikkodex bringt die Werte, Prinzipien und Verantwortlichkeiten zum Ausdruck, die das Handeln von Sintetica im Einklang mit Legalität, Transparenz und beruflicher Ethik leiten.

Das pharmazeutische Umfeld, in dem Sintetica tätig ist, ist untrennbar mit dem Schutz der Gesundheit der Menschen verbunden – ein sensibles und für das Gemeinwohl entscheidendes Gebiet. Diese Verantwortung erfordert nicht nur die Einhaltung höchster wissenschaftlicher und regulatorischer Standards, sondern auch ein tiefes ethisches und soziales Engagement. Jede Entscheidung, jede Produktionsphase und jede strategische Weichenstellung müssen mit dem Bewusstsein über die direkten Auswirkungen auf Leben und Gesundheit der Patienten getroffen werden.

Das Unternehmen erkennt Gesundheit und Wohlbefinden der Menschen als grundlegende Werte an und verpflichtet sich, mit Integrität, Korrektheit und Transparenz im Einklang mit sämtlichen geltenden Vorschriften – sowohl allgemeiner Art als auch spezifisch für die pharmazeutische Branche – auf nationaler und internationaler Ebene zu handeln.

Hinzu kommt das ständige Engagement für den Umweltschutz, die Nachhaltigkeit des eigenen Handelns und die Förderung einer Kultur der Verantwortung gegenüber den Menschen – innerhalb wie außerhalb des Unternehmens.

Das vorliegende Dokument wurde in Übereinstimmung mit den Prinzipien und Inhalten des Ethikkodex von Farma Industria Ticino, dessen aktives Mitglied Sintetica ist, erstellt. Damit wird das Bekenntnis zu verantwortungsvollem Handeln und zur Angleichung an die Standards der eigenen Branche verstärkt.

Der Ethikkodex stellt eine grundlegende Orientierung für alle dar, die im Namen von Sintetica tätig sind. Er bietet Leitlinien, die auf den Prinzipien Verantwortung, Qualitätsbewusstsein, Respekt gegenüber Menschen, Patientenschutz, Umweltschutz und Engagement für die Gesellschaft basieren.

Prinzipien und Werte

Die Werte und Prinzipien, die Sintetica leiten, bilden das Fundament ihrer Identität, bestimmen jede Entscheidung, jedes Verhalten und jede Beziehung – sowohl intern als auch extern – und stellen den Bezugspunkt dar, um kohärent, verantwortungsbewusst und nachhaltig zu handeln.

Jedes Verhalten, das dem Ethikkodex widerspricht, sowie jede Form unzulässigen Drucks, die auf die Verletzung des Kodex oder dessen unsachgemäße Auslegung abzielt, muss eine von den im Unternehmen benannten Stellen gemeldet werden, die mit dem Empfang solcher Hinweise und der Einleitung geeigneter Maßnahmen beauftragt sind.



Grundwerte



Der Mensch im
Mittelpunkt



Respekt der
Menschenrechte
und Gesetze



Fairness und
Unparteilichkeit

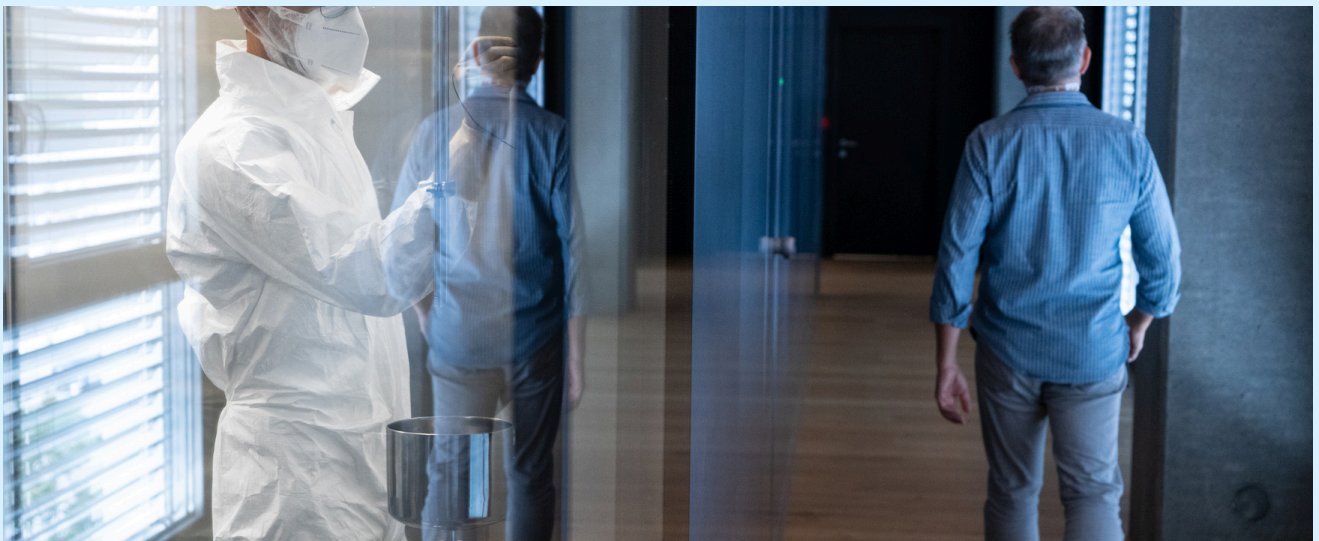
Prinzipien und Werte

Zentralität des Menschen

Wir betrachten den Menschen als Mittelpunkt jeder unternehmerischen Entscheidung. Jede Entscheidung, Handlung oder jedes Projekt muss den Respekt gegenüber den beteiligten Personen widerspiegeln – sowohl intern als auch extern. Im Arbeitsumfeld wird die Wertschätzung der Menschen gefördert, mit besonderem Augenmerk auf aktives Zuhören, Berücksichtigung der Bedürfnisse und Förderung eines positiven Umfeldes.

Wir fördern Initiativen, die das Gemeinschaftsgefühl und die Zugehörigkeit stärken, funktionsübergreifende Zusammenarbeit ermöglichen, aktive Projektbeteiligung fördern und kontinuierliches Feedback über strukturierte Systeme sicherstellen.

Unzulässiger Druck, der auf Verstöße gegen den Ethikkodex oder auf eine zweckgerichtete Auslegung abzielt, kann im HR-Bereich oder beim Compliance Officer gemeldet werden.



Respekt der Menschenrechte und Gesetze

Sintetica stellt den Respekt der grundlegenden Menschenrechte sowie die Einhaltung der Gesetze in den Mittelpunkt ihres Handelns. Diese gelten als unverzichtbare Grundprinzipien jeder verantwortungsvollen Verhaltensweise.

Dieses Engagement spiegelt sich in ethischem und transparentem Handeln wider, das auf den Schutz der Würde, der Sicherheit und des Wohlergehens von Mitarbeitenden, Patienten, Geschäftspartnern und der gesamten Gesellschaft abzielt.

Das Unternehmen fördert eine Kultur, die auf gegenseitigem Respekt und Rechtskonformität basiert – als wesentliche Säulen für den Aufbau vertrauensvoller Beziehungen und für die Schaffung von Mehrwert für die Gesellschaft.

Jeder Mitarbeitende kann sich bei Fehlverhalten anonym und geschützt an die Personalabteilung oder den Compliance Officer wenden. Der Respekt vor der Person ist eine unverzichtbare Grundvoraussetzung.

Prinzipien und Werte

Fairness und Unparteilichkeit

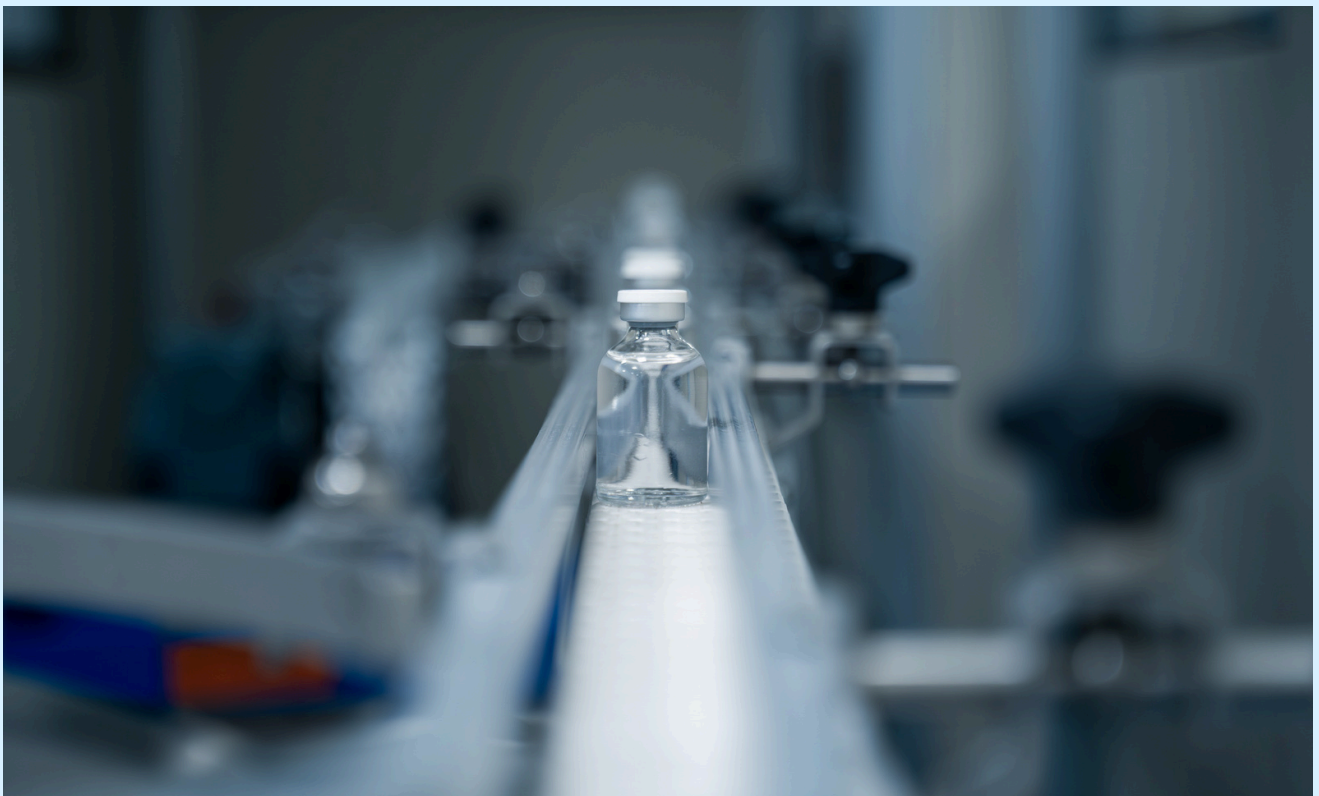
Wir fördern Inklusionspolitiken, die kulturelle, generationelle, geschlechtliche und unterschiedliche Fähigkeiten anerkennen und wertschätzen. Dadurch entsteht ein faires, einladendes und respektvolles Arbeitsumfeld für alle.

In allen Phasen des beruflichen Werdegangs – vom Eintritt ins Unternehmen über kontinuierliche Weiterbildung bis zur Karriereentwicklung – verpflichtet sich Sintetica, Vielfalt als bereicherndes Element zu fördern.

Wir sind überzeugt, dass die Anerkennung kultureller, generationeller, geschlechtlicher und fähigkeitsbezogener Unterschiede das Arbeitsumfeld bereichert, Innovation begünstigt und zur persönlichen sowie beruflichen Entwicklung jedes Einzelnen beiträgt.

In den Arbeitsbeziehungen und Unternehmensentscheidungen vermeidet das Unternehmen jede Form von Diskriminierung. Sintetica verpflichtet sich, transparente und objektive Bewertungskriterien in Auswahlverfahren, bei der Zuweisung von Rollen und bei Leistungsbeurteilungen anzuwenden.

Jegliche Diskriminierung ist verboten und wird sanktioniert.



Prinzipien und Werte



Förderung von Talenten, interne Mobilität und Karriereentwicklung

Das Unternehmen erkennt den Wert von Personal-Ressourcen als unverzichtbares Element für das gemeinsame Wachstum von Unternehmen und Mitarbeitenden an.

Sintetica engagiert sich aktiv für die Förderung eigener Talente, indem berufliche Entwicklungspfade unterstützt werden, die interne Mobilität und die Weiterentwicklung von Karrieren begünstigen.

Das Unternehmen entwickelt für die Personal-Ressourcen einen Entwicklungsplan, der auf technischer, bereichsübergreifender und leitender Weiterbildung basiert.

Die beruflichen Laufbahnen werden auf Initiative der Personalabteilung, in Zusammenarbeit mit den betroffenen Mitarbeitenden und den jeweiligen Vorgesetzten, entsprechend der Rolle und Organisationsebene geplant. Ihre Entwicklung wird über die Zeit hinweg durch geeignete Instrumente begleitet.

Durch strukturierte Programme für Weiterbildung und Entwicklung will das Unternehmen Potenziale identifizieren und fördern, indem es Möglichkeiten zum Aufstieg und zur Neupositionierung in Funktionen bietet, die besser zu den Kompetenzen und Ambitionen der Einzelnen passen.

Darüber hinaus unterstützt Sintetica die interne Mobilität als strategisches Mittel zur optimalen Nutzung der Personalressourcen, erleichtert den Wissensaustausch zwischen Abteilungen und trägt so zum Aufbau einer flexibleren und widerstandsfähigeren Organisation bei. Diese Initiativen sind eingebettet in ein umfassenderes Unternehmenskonzept, das auf das Wohlbefinden der Mitarbeitenden und die Stärkung eines dynamischen und integrativen Arbeitsumfelds ausgerichtet ist.

Prinzipien und Werte

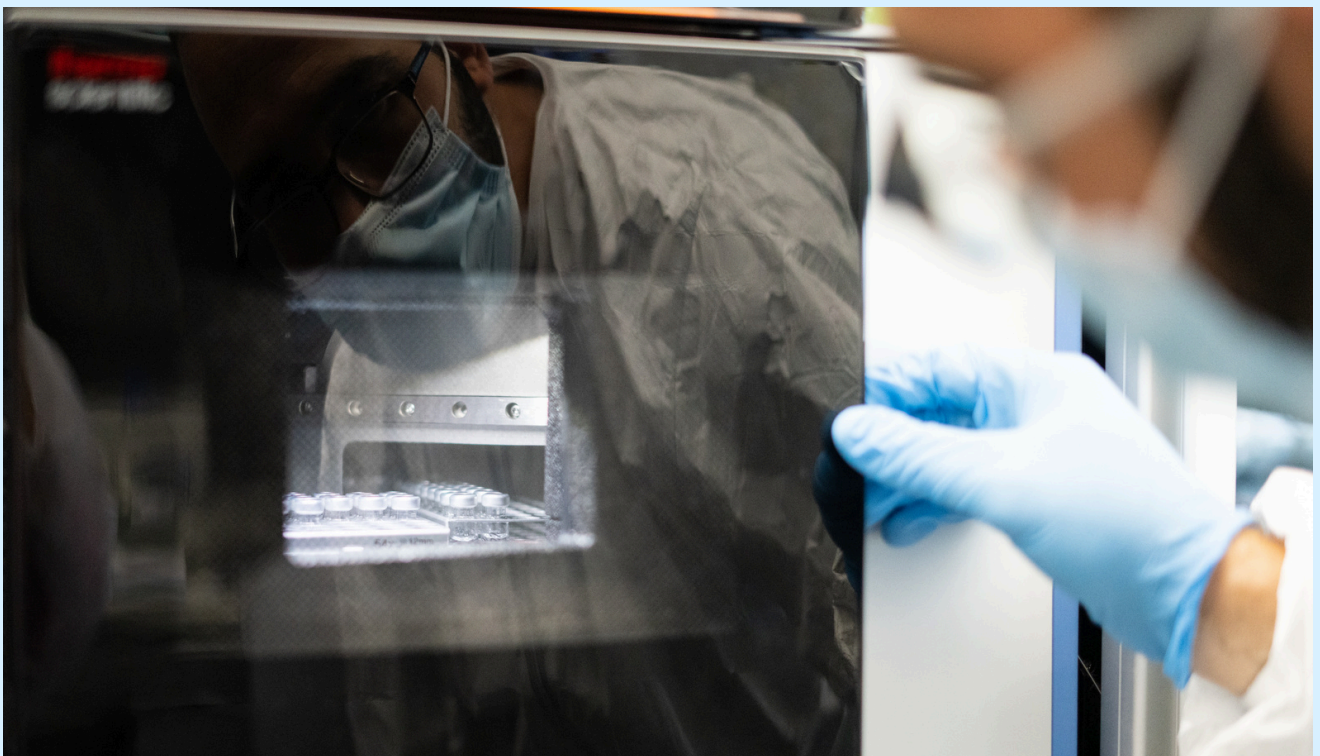
Recht auf Information, Fairness und Transparenz

Sintetica verpflichtet sich, das Recht auf richtige, klare, transparente und zeitgerechte Information sicherzustellen, um ein volles Verständnis des Arbeits-, Organisations- und Rechtskontextes zu fördern, in dem jeder tätig ist.

Zu diesem Zweck gewährleistet das Unternehmen die Transparenz und Genauigkeit wissenschaftlicher Informationen und fördert Verhaltensweisen, die mit internen Verfahren und geltenden Vorschriften im Einklang stehen. Dieses Engagement gilt auch für die Beziehungen zu Aufsichtsbehörden, Regulierungsstellen und Fachkräften im Gesundheitswesen, die auf Fairness, Nachvollziehbarkeit und gegenseitigem Respekt beruhen müssen.

Sintetica gewährleistet zudem den Schutz personenbezogener Daten im Einklang mit den nationalen Vorschriften – insbesondere mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) – sowie mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Zu diesem Zweck werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt.

Jede Form von Korruption – einschließlich der Gewährung oder Annahme unrechtmäßiger Vorteile, Erpressung, Betrug sowie jede andere Handlung, die im Widerspruch zu Legalität und Unparteilichkeit steht – ist ausdrücklich verboten. Das Unternehmen handelt in voller Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Antikorruptionsgesetzen in allen Ländern, in denen es tätig ist.



Prinzipien und Werte



Schutz der Gesundheit

Sintetica erkennt an, dass Gesundheit, Sicherheit und psychophysisches Wohlbefinden der Mitarbeitenden grundlegende Werte und unverzichtbare Voraussetzungen für Arbeitsqualität, Produktivität und Unternehmensnachhaltigkeit darstellen. Daher verpflichtet sich das Unternehmen aktiv, gesunde, sichere, inklusive und die Würde der Person respektierende Arbeitsumgebungen zu gewährleisten – in voller Übereinstimmung mit der Deutschen Gesetzgebung (Arbeitsschutzgesetz, Arbeitszeitgesetz, Jugenschutzgesetz, Mutterschutzgesetz, Arbeitssicherheitsgesetz und Unfallverhütungsgesetz) sowie mit den besten internationalen Praktiken der pharmazeutischen Industrie.

Zugleich widmet das Unternehmen der Ausstattung der Arbeitsräume auch aus funktionaler und ästhetischer Sicht besondere Aufmerksamkeit, in dem Bewusstsein, dass die physische Umgebung eine zentrale Rolle für Wohlbefinden, Motivation und Kreativität spielt. Büros, Labore und Gemeinschaftsräume werden so gestaltet und kontinuierlich verbessert, dass sie angenehme, moderne, designbewusste, ergonomische und helle Orte sind. Sie sollen ein Gefühl von Gastfreundschaft, Ordnung und Harmonie vermitteln. Das Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem es Freude macht zu arbeiten – ein Umfeld, das Dialog, Zusammenarbeit und Stolz auf die Zugehörigkeit zum Unternehmen fördert.

Prinzipien und Werte

Sintetica verfolgt einen vorbeugenden und proaktiven Ansatz zum Schutz von Gesundheit und Sicherheit durch:

- Kontinuierliche Risikobewertung: Ermittlung, Analyse und Management der beruflichen Risiken im Zusammenhang mit den ausgeübten Tätigkeiten, einschließlich regelmäßiger Aktualisierung der Bewertungsunterlagen und Sicherheitspläne.
- Medizinische Untersuchungen: Einrichtung regelmäßiger Vorsorgeuntersuchungen für jene Funktionen, die am stärksten exponiert sind und direkt im Produktionsprozess mit den Produkten arbeiten, um Gesundheit und Sicherheit der Beschäftigten zu schützen sowie Integrität und Qualität der Produkte sicherzustellen.
- Schulung und Information: Durchführung verpflichtender, aktualisierter Schulungsprogramme zu Gesundheit, Sicherheit und Prävention, die sich an alle Mitarbeitenden richten und je nach Rolle sowie operativer Spezifik angepasst sind.
- Effiziente Organisation und geeignete Mittel: Bereitstellung von Strukturen, Mitteln, persönlicher Schutzausrüstung und geeigneten Arbeitsverfahren, um Risiken weitestgehend zu minimieren – auch in gefährdeten Bereichen wie Laboren, Produktionsanlagen und Lagerräumen.
- Unterstützung des psychosozialen Wohlbefindens: Förderung eines positiven Arbeitsklimas, geprägt von gegenseitigem Respekt, Work-Life-Balance, Stress- und Diskriminierungsprävention, ggf. unterstützt durch spezifische Dienste (Beratung, Zuhören, interne Anlaufstellen).
- Einbindung und Verantwortungsübernahme: Förderung der aktiven Teilnahme von Mitarbeitenden, Arbeitnehmervertretungen und externen Partnern bei der Entwicklung, Verbreitung und Umsetzung der Unternehmenspolitik zu Sicherheit und Wohlbefinden.

Jeder Mitarbeitende – auf allen Ebenen – ist aufgerufen, aktiv zur Aufrechterhaltung einer sicheren Arbeitsumgebung beizutragen, indem Risiken oder Fehlfunktionen unverzüglich über die dafür vorgesehenen Unternehmenskanäle gemeldet werden.



Prinzipien und Werte

Ethik der beruflichen Beziehungen im Gesundheitswesen

Sintetica verpflichtet sich, dass die Beziehungen zu Fachkräften des Gesundheitswesens stets von Ethik, gegenseitigem Respekt und vollständiger Einhaltung der geltenden Vorschriften in den Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist, sowie der Empfehlungen der Gesundheitsbehörden und Branchenorganisationen geprägt sind.

Das Unternehmen achtet darauf, dass sich diese Beziehungen unter Wahrung der beruflichen Unabhängigkeit von Ärztinnen und Ärzten, Apothekerinnen und Apothekern sowie sämtlichen Gesundheitsfachkräften entwickeln – frei von unzulässigem Druck oder Einflussnahme, die deren klinische Entscheidungen beeinträchtigen könnten.

Insbesondere verpflichtet sich die Organisation, jede Form von – offener oder verdeckter – Werbeaktivität zu verhindern und zu unterbinden, die dazu führen könnte, dass klinische Entscheidungen nicht primär am Wohl der Patientinnen und Patienten ausgerichtet sind.

Dies schließt alle Formen von Druck, Anreizen oder Vorschlägen – auch indirekter Art – ein, die darauf abzielen, ärztliche Verschreibungen, therapeutische Empfehlungen oder klinische Entscheidungen auf andere Grundlagen zu stellen als die rein wissenschaftlichen und berufsethischen.



Prinzipien und Werte

Nachhaltigkeit

Sintetica erkennt ökologische, soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit als ein zentrales Prinzip des eigenen Entwicklungsmodells an und handelt im vollen Einklang mit den geltenden Vorschriften – sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene.

Die Umwelt wird als ein gemeinsames Gut betrachtet, das konkret und dauerhaft geschützt werden muss – auch über die bloßen gesetzlichen Verpflichtungen hinaus –, durch einen Ansatz, der von Verantwortung, Prävention und kontinuierlicher Verbesserung geprägt ist.

Das Unternehmen richtet sein Handeln auf die bewusste Balance zwischen wirtschaftlicher Leistung, Umweltschutz und Gemeinwohl aus und fördert eine effiziente, intelligente und nachhaltige Nutzung natürlicher Ressourcen (Rohstoffe, Energie, Wasser). Dabei wird die Umweltbelastung durch Produktionsprozesse, Logistik und operative Tätigkeiten schrittweise reduziert.

In diesem Sinne verpflichtet sich Sintetica zu:

- Reduktion von Emissionen und Abfällen durch Optimierung der Produktionsprozesse, effiziente Ressourcennutzung und die Umsetzung von Umweltverbesserungsplänen zur Minimierung der Auswirkungen auf das Ökosystem.
- Auswahl von Lieferanten und Partnern, die Umwelt- und Sozialstandards einhalten, die mit den Unternehmenswerten im Einklang stehen; sowie Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien bei der Planung von Gebäuden, Anlagen und Arbeitsumgebungen – auch im Hinblick auf Energieeffizienz, umweltverträgliche Materialien und das Wohlbefinden der Nutzer.
- Sensibilisierung und Einbindung der Mitarbeitenden zur Förderung verantwortungsvoller und nachhaltiger Verhaltensweisen durch Informations- und Bildungsinitiativen.

Gleichzeitig integriert Sintetica die Prinzipien der Corporate Social Responsibility (CSR) in seine Entscheidungsprozesse, indem Maßnahmen mit positivem sozialem Einfluss sowohl innerhalb als auch außerhalb der Organisation gefördert werden. Dies zeigt sich in konkreten Projekten zugunsten lokaler Gemeinschaften, in Inklusions- und Gleichstellungspolitiken, in der Achtung der Menschenrechte entlang der gesamten Wertschöpfungskette sowie in der Schaffung gemeinsamen Mehrwerts für alle Stakeholder.

Das Engagement von Sintetica im Bereich Nachhaltigkeit ist ein integraler Bestandteil der Unternehmensidentität und wird mit Transparenz, Kohärenz und Messbarkeit verfolgt. Das Unternehmen ist sich bewusst, dass authentisch nachhaltige Entwicklung die Grundlage für Vertrauen, Reputation und Wettbewerbsfähigkeit auf lange Sicht darstellt.

Die Ethik, die uns verbindet und repräsentiert



Der vorliegende Ethikkodex orientiert sich an den Prinzipien und Werten des Ethikkodex von Farma Industria Ticino.

Diese Bezugnahme stellt eine bewusste und konsequente Entscheidung dar, die das Engagement des Unternehmens unterstreicht, im Einklang mit gemeinsamen ethischen Standards zu handeln, die auf Branchenebene anerkannt sind und die Qualität, Seriosität und Glaubwürdigkeit widerspiegeln, die die Schweizer Pharmaindustrie kennzeichnen. Sich in einem Wertekontext wiederzuerkennen, der im eigenen Gebiet verwurzelt ist, bedeutet, die dortige Produktions- und Kulturidentität zu reflektieren und auf einem Ansatz aufzubauen, der auf Verantwortung, Transparenz und den Schutz der öffentlichen Gesundheit ausgerichtet ist.

Alle Mitarbeitenden von Sintetica sind aufgerufen, die Inhalte dieses Kodex im Alltag ihrer Arbeit anzuwenden und ihn als konkrete Orientierung für Entscheidungen, Beziehungen und Verhaltensweisen zu verstehen. Die Einhaltung ethischer Prinzipien bedeutet nicht nur die bloße Befolgung von Vorschriften, sondern spiegelt auch ein persönliches Engagement wider, korrekt, transparent und am Gemeinwohl orientiert zu handeln.

Seit über hundert Jahren lässt sich Sintetica von Werten leiten, die über die Zeit Bestand haben, sich mit der Gesellschaft wandeln und Träger von Sinn und Verantwortung sind.

Ethik ist für uns kein bloßes Regelwerk, das anzuwenden ist, sondern eine Lebenshaltung – jeden Tag. Sie ist der Kompass, der unsere Entscheidungen in jedem Kontext und jeder Situation lenkt.



Inkrafttreten

Der vorliegende Ethikkodex tritt am 1. Oktober 2025 in Kraft.

Ab diesem Datum sind seine Inhalte verbindlich für alle Mitarbeitenden sowie für Dritte, die im Namen des Unternehmens tätig sind. Die Annahme des Kodex bildet einen integralen Bestandteil der vertraglichen und verhaltensbezogenen Verpflichtungen im Einklang mit den geltenden Vorschriften. Etwaige Aktualisierungen werden mit angemessener Vorankündigung offiziell bekanntgegeben und zugänglich gemacht – stets im Einklang mit den Prinzipien von Transparenz und Klarheit.

